



ПОДОБРЯВАНЕ НА ВЪТРЕШНАТА СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕТО И НА АКАДЕМИЧНИЯ СЪСТАВ В РУСЕНСКИ УНИВЕРСИТЕТ „АНГЕЛ КЪНЧЕВ“

ПРОЕКТ 2017-РУ-01

Тема на проекта: Подобряване на вътрешната система за оценяване и поддръжане на качеството на обучението и на академичния състав в Русенския университет „Ангел Кънчев“

Ръководител: доц. д-р Емил Трифонов

Работен колектив: доц. д-р Галина Иванова, гл. ас. д-р инж. Цветелин Георгиев, ас. д-р Елизар Станев, Даниела Тодорова; докторанти: маг. инж. Мая Грозева, маг. инж. Миглена Ангелова, маг. инж. Росица Ангелова, маг. инж. Джемал Топчу; студенти: Нели Маркова, Йосиф Цветанова, Яна Колева.

Адрес: 7017 Русе, ул. "Студентска" 8, Русенски университет "Ангел Кънчев"
Тел: 082 - 888 378
E-mail: e.trifonov@abv.bg

Цел на проекта: Да се подобри съществуващата вътрешноуниверситетска система за качество на образованието и академичния състав.

Основни задачи:
 Преглед на националните и европейските изисквания за висше образование и актуализация на база данни;
 Актуализиране на документи от вътрешната система за оценяване и поддръжане на качеството на обучението и на академичния състав в Русенския университет „Ангел Кънчев“;
 Актуализиране на е-регистър на документираната информация;
 Апробиране на подобрената система;
 Популяризиране на резултатите чрез презентации, доклади, статии и експонати на семинари, сесии, конференции, списания, изложби и др.

Основни резултати: актуализирана база данни с националните и европейските изисквания за висше образование, политика по качество, процедури по качество, документи от вътрешната система за оценяване и поддръжане на качеството на обучението и на академичния състав; електронен регистър на документираната информация; дефинирани нива на достъп до документите от вътрешната система; публикации, експонати и др.

Публикации: Georgiev, Tz. K., P. N. Angelov, A Digital Model of ISO 9001:2015 Processes. TQM - Advanced and Intelligent Approaches, Belgrade, Serbia, 2017; Георгиев Ц. Б. Сакакушев. Системи за управление на качеството в образованието. 28-та Национална научно-практическа конференция "Качеството - за по-добър живот", 2017; 18 доклада, изнесени в секция "Качество на висшето образование" към 56-та Научна конференция "Индустрия 4.0. Бизнес среда. Качество на живот."

Други: Дипломни работи: една за ОКС "Бакалавър" и две за ОКС "Магистър"; Контакти с членове на Техническия комитет на ISO, разработващ ISO/DIS 21001 Educational organizations - Management systems for educational organizations - Requirements with guidance for use.

АНОТАЦИЯ

Вътрешноуниверситетската система за оценяване и поддръжане на качеството на обучение и академичния състав в Русенския университет „Ангел Кънчев“ се основава на европейските принципи на изграждане на системи за управление на качеството на висшето образование, съобразена е с националната нормативна уредба, включва собствен опит и добри практики.

Академичното ръководство на Русенския университет се стреми към подобряване на качеството, модернизирани и адаптирани на системата по качество на обучението и академичния състав в съответствие със Стандарти и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG), приети през 2005 г. и с последна редакция от май 2015 г.

Като основа за актуализация на съществуващата система за управление на качеството по проекта са използвани критериалните системи на Националната агенция за оценяване и акредитация и черновата на международния стандарт ISO/DIS 21001 Educational organizations - Management systems for educational organizations - Requirements with guidance for use.

В процеса на изпълнение на проекта е направен преглед на:
 • националните и европейските изисквания за висше образование;
 • изискванията към системите за управление на качеството (ISO 9001:2015 и ISO/DIS 21001:2017);
 • съществуващата и действаща в момента Вътрешна система за оценяване и поддръжане на качеството на обучението и на академичния състав.

Научно-приложни приноси на проекта:
 • сравнителен анализ между стандартите от критериалната система на НАОА и структурата на ISO/DIS 21001:2017;
 • разработените матрици на съответствието между клаузите на ISO/DIS 21001:2017 и критериите на НАОА за институционална акредитация, програмна акредитация на докторски програми и програмна акредитация на професионално направление/специалност от регулираните професии;
 • предложените ключови показатели на изпълнението (КПИ), съчетаващи изискванията на ISO 9001 и ISO 21001.

Приложни приноси на проекта - предложения за актуализиране на:
 • Политиката по качеството на Русенския университет;
 • Процедурите от системата за управление на качеството:
 ✓ Управление на документирана информация;
 ✓ Вътрешни одити;
 ✓ Преглед от ръководството;
 ✓ Несъответствие и коригиращо действие;
 ✓ Действия за овладяване на рискове и възможности.

PROJECT 2017-RU-01

Project title: Improvement of the internal system for assessment and maintenance of the quality of education and of the academic staff at the University of Ruse 'Angel Kanchev'

Project director: Assoc. Prof. Emil Trifonov, PhD

Project team: Assoc. Prof. Galina Ivanova, PhD, Pr. Asst. Tzvetelin Georgiev, PhD, Asst. Elizar Stanev, PhD, Daniela Todorova; PhD students: Maya Grozeva, MSc, Miglena Angelova, MSc, Rositsa Angelova, MSc, Dzhehal Topchu, MSc; students: Neli Markova, Yoana Tsvetanova, Yana Koleva.

Address: University of Ruse, 8 Studentska str., 7017 Ruse, Bulgaria
Phone: +359 82 - 888 378
E-mail: e.trifonov@abv.bg

Project objective: To improve the existing internal university system for quality of education and academic staff

Main activities:
 Review of national and European requirements for higher education; Update of the documents of the internal system for assessment and maintenance of the quality of education and of the academic staff at the University of Ruse 'Angel Kanchev'; Update of the electronic register of documented information; Approval of the improved system; Dissemination of results through presentations, reports, articles and exhibits at seminars, sessions, conferences, exhibitions, journals, etc.

Main outcomes:
 Review of national and European requirements for higher education; update of data base quality policy, procedures and documents of the internal system for assessment and maintenance of the quality of education and the academic staff; Electronic register of documented information; Defined access levels for documents of the internal system; Publications, exhibits, etc.

Publications: Georgiev, Tz. K., P. N. Angelov, A Digital Model of ISO 9001:2015 Processes. TQM - Advanced and Intelligent Approaches, Belgrade, Serbia, 2017; Georgiev Tz., B. Sakakushev. Quality Management Systems in Education. 28-th National Scientific and Practical Conference "Quality - for Better Life", 2017; 18 papers presented at the 56-th Science Conference "Industry 4.0. Business Environment. Quality of Life.", Section "Quality of Higher Education".

Others: One BSc and two MSc degree theses; Contacts with members of the ISO Technical Committee which develops ISO/DIS 21001 Educational organizations - Management systems for educational organizations - Requirements with guidance for use.

